

## Система внутренней оценки качества образования

### 1. Общие положения

1.1. Система внутренней оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.2. Основными пользователями результатов системы внутренней оценки качества образования в МАУ ДПО «ИМЦ» являются: слушатели курсов повышения квалификации и образовательных мероприятий, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования МАУ ДПО «ИМЦ» или аттестации работников МАУ ДПО «ИМЦ», управление образования администрации г. Кудымкара.

1.3. МАУ ДПО «ИМЦ» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы внутренней оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. Система внутренней оценки качества образования распространяется на деятельность всех педагогических работников МАУ ДПО «ИМЦ», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству и договорам ГПХ.

1.5. При описании системы внутренней оценки качества образования используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий учебного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым муниципальным заданием и социальным запросам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации учебного (образовательного) процесса; реализация мер по обеспечению безопасности слушателей в рамках их очного обучения.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям слушателей.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния учебного (образовательного) процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- итоговой аттестации слушателей;

- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- анкетирование;
- информационно-аналитические отчеты и справки по итогам проведения курсов повышения квалификации и образовательных мероприятий;
- журналы учета деятельности специалистов;
- посещение занятий.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы внутренней оценки качества образования**

2.1. Целями системы внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МАУ ДПО «ИМЦ»;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы МАУ ДПО «ИМЦ».

2.2. Задачами построения системы внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности МАУ ДПО «ИМЦ»;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений слушателей;
- определение уровня соответствия качества образования слушателей требованиям образовательных программ курсов повышения квалификации;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;



- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МАУ ДПО «ИМЦ».

### **3. Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества образования**

**3.1.** Организационная структура, занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический совет, временные структуры (комиссии, рабочие группы и др.).

**3.2.** Администрация МАУ ДПО «ИМЦ»:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы внутренней оценки качества образования и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутренней оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы внутренней оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников МАУ ДПО «ИМЦ» и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (в т.ч. анализ работы МАУ ДПО «ИМЦ» за учебный год);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации системы внутренней оценки качества образования.

**3.3.** Педагогический совет:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации слушателей и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования Центра;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы внутренней оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса Центра;
- участвует в оценке качества и результативности труда педагогических работников.
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Центре;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников.

#### **4. Реализация системы внутренней оценки качества образования**

**4.1.** Реализация системы внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, Пермского края, Учредителя регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

**4.2.** Мероприятия по реализации целей и задач системы внутренней оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

**4.3.** Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов слушателей (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений требованиям конкретной образовательной программы курсов повышения квалификации или программы образовательного мероприятия);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество образовательных программ, принятых и реализуемых в МАУ ДПО «ИМЦ», условия их реализации;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности МАУ ДПО «ИМЦ».

**4.4.** Реализация системы внутренней оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

**4.4.1.** Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов слушателей включает в себя:

- промежуточную, текущую и итоговую аттестацию слушателей в соответствии с учебным планом образовательной программы курсов повышения квалификации;
- мониторинговые исследования образовательных потребностей населения, слушателей;
- входное и итоговое анкетирование слушателей.

**4.4.2.** Содержание процедуры оценки качества организации учебного (образовательного) процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных аналитических отчетов о деятельности;
- программно-информационное обеспечение, эффективность использования электронных образовательных ресурсов в учебном процессе;



- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсева слушателей и сохранение контингента слушателей;
- анализ результатов применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности слушателей (путем анкетирования);

**4.4.3.** Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогических работников;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства;
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения слушателей;
- отзывы слушателей о качестве работы педагогических работников;
- подготовку и участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

**4.5.** Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности МАУ ДПО «ИМЦ».

**4.6.** Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

### Критерии качества образования

Критерии	Показатели
Образовательные результаты слушателей	Доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию. Доля слушателей, успешно применяющих полученные знания и умения в профессиональной деятельности. Доля слушателей, получивших документ об окончании КПК
Внешняя оценка	Результаты аудиторской проверки Результаты проверки Учредителем. Результаты проверки Рособрнадзором по Пермскому краю.
Инновационный потенциал педагогических работников МАУ ДПО «ИМЦ»	Использование современных технологий в учебном (образовательном) процессе Выступления на научно-практических конференциях Результаты анкетирования слушателей
Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, Соответствие нормам и требованиям СанПин, ГО и ЧС, пожарной безопасности

4.7. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках системы внутренней оценки показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы МАУ ДПО «ИМЦ». Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.8. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются образовательными программами, положением об учебном процессе.

4.9. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы внутренней оценки качества образования проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

### 5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы внутренней оценки качества образования;
- общественности через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте МАУ ДПО «ИМЦ».

5.2. Система внутренней оценки качества образования МАУ ДПО «ИМЦ» предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.